

Termos de uso

Termos e Condições de uso e Política de Privacidade

Atualizado em 1º de setembro de 2017

Ao utilizar os serviços oferecidos pela Squid, o usuário estará se vinculando ao presente termo contratual, com a Squid Digital Media Channel (CNPJ nº 20.515.685/0001-16).

A Squid – www.squidit.com.br – é uma empresa com foco em marketing de influência. Através de sua tecnologia, ela aproxima anunciantes e agências de micro-influenciadores, automatizando e gerenciando todo o processo desde a identificação, recrutamento e gestão deles.

O usuário não deve fazer uso indevido de nossos Serviços e não tentar acessá-los de maneira diversa da fornecida. O serviço pode ser utilizado somente em conformidade com a lei vigente no Brasil. Podemos suspender ou deixar de fornecer nossos Serviços se o usuário descumprir nossos termos ou políticas, ou se estivermos investigando casos de suspeita de má conduta.

A utilização dos nossos serviços não dá ao usuário direito sobre a propriedade intelectual ou sobre o conteúdo que for acessado. O usuário não poderá usufruir dos conteúdos da SQUID a menos que obtenha permissão ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem ao usuário o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos utilizados em nossos Serviços. O usuário não deve remover, ocultar ou alterar quaisquer avisos legais exibidos em nosso site.

Nossos Serviços podem exibir alguns conteúdos que não fazem parte da SQUID. Os conteúdos de outras empresas, tais como mensagens publicitárias, são de total responsabilidade de quem os disponibilizou. Os conteúdos considerados ilegais ou que possam violar nossas políticas deverão passar por revisão, com o intuito de removê-los do site.

Com relação à utilização dos nossos serviços, a SQUID poderá enviar anúncios de serviços, mensagens administrativas e outras informações.

Ao utilizar os serviços do site – www.squidit.com.br -, de propriedade da SQUID, o usuário estará cedendo à SQUID, em caráter temporário, irrevogável e irretroatável, todos os direitos patrimoniais e direitos conexos referentes aos Conteúdos produzidos pelo mesmo, pela plataforma ou por outros

meios de comunicação, para a promoção e veiculação da mesma, respeitadas as demais condições previstas neste Instrumento.

O usuário concorda desde já que ao utilizar os serviços oferecidos pela SQUID, esta ficará autorizada a usar as informações por ele disponibilizadas, incluindo todo tipo de informação, imagem, obras audiovisuais, dados e demais conteúdos, por meio da plataforma SQUID ou qualquer outro meio de comunicação pública ou compartilhamento de conteúdos, incluindo todas as mídias sociais, em especial aquelas que fizerem parte da campanha da qual o usuário estiver participando.

A SQUID não assume qualquer dever de resultado ou de atender a expectativa dos usuários. A plataforma é disponibilizada para o usuário como meio de exploração do marketing digital, sendo que o sucesso do usuário depende do próprio conteúdo produzido, bem como de fatores alheios à vontade da SQUID.

Os participantes assumem total e exclusiva responsabilidade a respeito de todas e quaisquer eventuais reivindicações de terceiros, incluindo, mas não se limitando às reivindicações de direitos de imagem e direitos autorais de terceiros que se sintam prejudicados com relação às fotografias publicadas, cabendo à SQUID o direito de regresso contra os participantes em caso de demandas que lhe forem propostas em decorrência das publicações das fotos em questão.

Caso o usuário dê causa a alguma violação ao Termo de Uso, poderá ter seu acesso à Plataforma bloqueado e caso a sua violação tenha causado danos e prejuízos, a SQUID poderá buscar a reparação pelos meios existentes e juridicamente válidos.

Definições

Para a total compreensão do presente termo, estipula-se o significado de alguns termos e palavras, que são os seguintes.

1. a) “**Campanha**” é o termo utilizado por profissionais da área de publicidade, e pode significar ações promocionais, campanhas publicitárias, sendo estas o conjunto de anúncios dentro de um planejamento para um determinado anunciante, por um tempo determinado. Para a SQUID, o conceito de campanha engloba a promoção de uma

determinada marca por um determinado período de tempo, pelos micro-influenciadores cadastrados em sua plataforma.

2. b) “**Marketing Digital**” é o termo utilizado para o marketing trabalhado por meio de ferramentas digitais, ou seja, o conjunto de estratégias de marketing e propaganda aplicado ao meio digital, neste caso, na internet, mais especificamente nas mídias sociais como “YouTube”, “Instagram”, “Facebook”, entre outros.
3. c) “**Dados Pessoais**” são os dados cadastrados pelos usuários e/ou representantes junto à plataforma SQUID para utilização dos serviços oferecidos pela empresa;
4. d) “**Ferramentas**” são os meios criados pela SQUID através de programas de computador (softwares) e tecnologia própria para trazer ao usuário facilidades e utilidades, a fim de que o este aproveite ao máximo os serviços ofertados pela empresa;
5. e) “**Representante**” é a pessoa civilmente e legalmente (mediante instrumento próprio de representação) capaz de representar outra que não tenha plena capacidade civil para assinar e aceitar o presente termo. Neste caso, também é compreendido como Representante o advogado da parte representada.

Conta SQUID

Para utilização dos serviços oferecidos pela SQUID, o usuário deverá criar uma conta de acesso, mediante preenchimento de formulário contendo nome completo, endereço de e-mail, telefone e a criação de uma senha.

Para proteger sua Conta SQUID, o usuário deve manter a senha em sigilo. A atividade realizada pelo usuário ou por seu intermédio é de sua total responsabilidade. Não recomendamos que a senha da Conta do SQUID seja reutilizada em aplicativos de terceiros. Caso tome conhecimento de uso não autorizado da sua senha, o usuário deverá usar um dos meios de comunicação da SQUID,

sendo eles (a) e-mail: contato@squidit.com.br; (b) chat no canto inferior direito da tela; e/ou (c) a aba “ajuda” do site, solicitando a troca imediata da senha de acesso.

Como condição ao uso da plataforma, o usuário declara que:

1. É maior de 18 anos, sendo plenamente capaz de assumir obrigações legais e concordar com o presente contrato, conforme as leis brasileiras vigentes. Caso o usuário tenha menos de 18 anos, ou não for plenamente capaz de assumir obrigações legais, por qualquer motivo, deverá o mesmo ter representante maior e capaz, nos termos da lei vigente no Brasil.
2. Caso o usuário seja Pessoa Jurídica, seja representado por pessoa que detenha os poderes legais necessários para devida representação, a fim de se vincular ao presente termo.
3. As informações cadastradas pelo usuário são verdadeiras, atuais e completas.

Uso dos serviços SQUID

Com a tecnologia disponibilizada na plataforma SQUID, o usuário poderá fazer o uso dos serviços abaixo (não se limitando a eles):

1. Identificar micro-influenciadores digitais;
2. Formalizar os “acordos” com os micro-influenciadores através do “Termo de aceite” da(s) campanha(s);
3. Realizar a gestão dos micro-influenciadores ativados na campanha;
4. Acompanhar as métricas individuais de cada micro-influenciador através de relatórios de performance;

5. Solicitar o direito autoral dos conteúdos monitorados por hashtag(s);
6. Realizar comentário(s) nos conteúdos monitorados por hashtag(s);
7. Expor o(s) conteúdo(s) gerados pelo(s) micro-influenciador(es) através de galerias em seu site;
8. Mecanismo de gamificação para engajar os micro-influenciadores;
9. Landing Page para o(s) micro-influenciador(es);
10. Régua de relacionamento via SMS, Email e Push com o(s) micro-influenciador(es).

A SQUID não poderá ser responsabilizada pelo mau funcionamento em equipamentos sem as devidas atualizações de navegadores e/ou softwares.

A SQUID não pode garantir o bom funcionamento da plataforma em caso de oscilações/problemas com a internet/conexão.

Os problemas de acesso decorrentes de falhas exclusivas da SQUID serão resolvidos em até 5 (cinco) dias úteis, para normalizar o acesso ou reembolsar o investimento realizado.

O usuário está ciente de que a SQUID é um veículo digital facilitador que disponibiliza ferramentas aos seus usuários, e, de forma alguma atua como agente, representante, garantidor, bem como não se responsabiliza por qualquer resultado específico ou de expectativa do usuário.

Como modificar e cancelar nossos Serviços

O serviço prestado pela SQUID está em constante mudança, no intuito de melhorar a experiência do usuário. Por este motivo, a SQUID poderá incluir ou remover funcionalidades, a seu critério, bem como suspender ou encerrar serviços por completo, em hipóteses de utilização indevida e/ou ilegal da plataforma.

O usuário pode deixar de usar nossos serviços a qualquer momento, e poderá solicitar a mudança ou cancelamento de sua conta por um dos meios de comunicação SQUID, tais quais: (a) e-mail

(contato@squidit.com.br); (b) telefone (11) 3892-4266 e (c) pelo chat disponível no canto inferior direito da tela.

Como proprietário de seus dados, o usuário terá preservado seu acesso aos mesmos. Se algum serviço prestado pela SQUID for descontinuado, o usuário será informado com antecedência suficiente para que possa retirar suas informações cadastrais do site.

Aceite dos Termos e Condições de Uso

A utilização do site e dos serviços oferecidos implica na compreensão, aceitação e vinculação automática dos Usuários aos Termos e Condições de Uso do presente, e ao utilizar dos Serviços oferecidos, o usuário concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas neste termo.

Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores deste termo, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os Serviços oferecidos pela SQUID, por qualquer motivo, o usuário poderá cessar o uso imediatamente, sem ônus.

Este termo poderá sofrer alterações a qualquer momento, seja por questões legais ou estratégicas exclusivas da SQUID. O Usuário desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica deste termo.

A SQUID poderá, por mera liberalidade e a seu livre critério, informar ao usuário sobre alterações significativas no termo, através de publicação na página principal de sua plataforma. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do usuário de verificar periodicamente o termo.

Uma vez realizada qualquer alteração no termo e caso o usuário não efetue o cancelamento do cadastro, restará automaticamente entendido que essas modificações foram devidamente aceitas sem qualquer ressalva.

Responsabilidade pelos nossos Serviços

A SQUID e seus parceiros não se responsabilizam pelo modo de utilização dos serviços pelos seus usuários, sendo as ações praticadas de inteira responsabilidade dos mesmos.

Na medida permitida por lei, a responsabilidade da SQUID e de seus parceiros, para qualquer reclamação sob estes termos, incluindo quaisquer garantias implícitas.

Em todos os casos, a SQUID e seus parceiros comerciais não serão responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente da má utilização do sistema ou qualquer outra hipótese que esteja descrita no presente termo, ou que seja contrária à legislação nacional, e que não seja razoavelmente previsível.

Usos Comerciais de nossos Serviços

Se você estiver utilizando nossos Serviços em nome de uma empresa, subentende-se que esta empresa aceitou os mesmos termos de serviço. Ela isentará de responsabilidade e indenizará a SQUID e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionado ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

Sobre estes Termos

Os termos poderão ser modificados a qualquer momento para refletir alterações realizadas na lei vigente, ou para se adaptar às mudanças realizadas no serviço oferecido.

As alterações realizadas neste termo não serão aplicadas retroativamente, e passam a valer em até 10 (dez) dias após serem realizadas, independentemente da publicação na página principal da SQUID.

As modificações decorrentes das mudanças da legislação nacional e novas funcionalidades do site e dos serviços SQUID serão aplicadas de forma imediata, sem depender de qualquer aviso.

O usuário poderá enviar sugestões de melhoria do sistema pelos meios de comunicação que a SQUID oferece como: (a) e-mail (contato@squidit.com.br); (b) telefone (11) 3892-4266 e (c) pelo chat disponível no canto inferior direito da tela.

Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais (se existirem) para algum serviço especial, os termos adicionais prevalecerão.

O presente termo rege a relação entre a SQUID e o usuário, não criando ou modificando direito de terceiros.

Caso o usuário não cumpra estes termos e não seja tomada uma providência imediata por parte da SQUID, não significa que foram renunciados quaisquer direitos, como a tomada de providência futura.

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Eleição de foro

As partes concordam que todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com estes termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente no foro de São Paulo/SP.